



ВоБаза
ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ
СОГЛАШЕНИЕ

Версия 1.1

Дата публикации: 21 января 2021 г.

Настоящее Пользовательское соглашение («**Соглашение**») регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «**ВОБАЗА**» («**Лицензиар**»), правообладателем Платформы ВоБаза («**Платформа**»), и Пользователем, возникающие при использовании Платформы, и является офертой на заключение лицензионного договора о предоставлении права использования Платформы на условиях, указанных в Соглашении.

В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Платформу.

Соглашение может быть изменено по усмотрению Лицензиара в любое время без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента опубликования на Платформе, если Лицензиаром прямо не указано иное в тексте новой редакции Соглашения.

Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Продолжение использования Платформы после размещения новой редакции Соглашения означает согласие Пользователя с новой редакцией. Пользовательское соглашение действует в той редакции, которая была опубликована во время оформления Заказа.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Заказ – электронный документ, содержащий оферту Покупателя, адресованную определенному Продавцу, о заключении договора купли-продажи выбранного Товара.

Заказ включает список Товаров, указание на Продавца, реализующего эти Товары, их стоимость, условия и адрес доставки, а также иную информацию, необходимую для исполнения договора. При формировании Заказа Платформа автоматически рассчитывает стоимость доставки по опубликованным Службами доставки тарифам, если применимо.

Бланк Заказа оформляется в электронном письменном виде при помощи программного обеспечения Платформы, Покупатель подписывает Заказ простой электронной подписью, которая формируется по правилам Соглашения. Оферта Покупателя принимается Продавцом путем совершения действий по принятию Заказа на Платформе (п. 3 ст. 438 ГК РФ).

Исполнитель – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях со Службой доставки, а также физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим (налог на профессиональный доход) и/или индивидуальный предприниматель, привлекаемые Службами доставки для осуществления доставки по адресам, указанным в Заказах / Заявках.

- Лицензиар** – Общество с ограниченной ответственностью «ВОБАЗА», ОГРН: 1206100021863, ИНН: 6167198895, адрес: 344111, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. 50-летия октября, дом 33/1, офис 1.
- Личный кабинет** – учетная запись Зарегистрированного Пользователя, где хранится информация о Заказах, а также иная информация о Пользователе (включая идентификационные данные и т.д.).
- Логин** – уникальная символьная комбинация, являющаяся идентификатором Пользователя для входа в Личный кабинет, в качестве которой используется номер телефона.
- Пароль** – символьная комбинация, назначаемая Пользователем (и/или Платформой в автоматическом режиме, в том числе СМС-коды, коды активации и т.п.) и обеспечивающая в совокупности с Логинем идентификацию Пользователя при использовании Платформы.
- Персональные данные** – любая информация, сведения, относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) и позволяющие его идентифицировать, передаваемые Лицензиару и обрабатываемые им в качестве оператора в соответствии с принятой Политикой конфиденциальности.
- Платформа «ВоБаза» (Платформа)** – составной объект, исключительные права на который принадлежат Лицензиару в полном объеме, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (программ для ЭВМ и других программных средств, баз данных, графического контента и других произведений), доступ к которому обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменному имени **vobaza.ru** или через мобильное приложение «ВоБаза» для операционных систем iOS или Android.
- Покупатель** – Пользователь, действующий в собственном интересе либо выступающий от имени и в интересах представляемого им лица, направивший Заказ через Личный кабинет и указанный в качестве покупателя в Заказе.
- Покупка (Договор купли-продажи)** – Договор, заключаемый в электронной форме с использованием функциональных возможностей Платформы, в соответствии с условиями которого Продавец обязуется передать Товар в собственность Покупателя, а Покупатель обязуется принять этот Товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену).
- Пользователь** – физическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, в лице своего представителя, осуществляющее использование Платформы. Если Пользователь прошел процедуру Регистрации на Платформе и имеет доступ к Личному кабинету, то он считается **Зарегистрированным Пользователем**.
- Продавец** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или плательщик налога на профессиональный доход, осуществляющие деятельность по дистанционной продаже Товаров Покупателям с

использованием функциональных возможностей Платформы.

- Регистрация** – совокупность действий Пользователя, включая предоставление сведений о Пользователе и иной информации, с использованием специальной формы интерфейса Платформы в целях формирования Личного кабинета и получения доступа к Сервисам Платформы.
- Сервисы** – любые функциональные возможности, службы, инструменты, доступные на Платформе.
- Служба доставки** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или плательщик налога на профессиональный доход, оказывающие услуги по доставке Товаров и заключающие соответствующие договоры с использованием функциональных возможностей Платформы.
- Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями, опубликованное на Платформе и регламентирующее работу Платформы и взаимодействие Пользователей при ее использовании, а также любые дополнительные документы и/или правила, регламентирующие работу Платформы или определяющие порядок использования Сервисов.
- Товары** – товары, предлагаемые Продавцами для приобретения, сведения о наличии, характеристиках и стоимости которых доводятся до потенциальных покупателей посредством Платформы для удобства Пользователей и автоматизации процесса формирования Заказа. Платформа предоставляет Пользователю возможность ознакомиться с информацией о Товарах Продавца и оформить Заказ либо оформить Заказ в отношении тех товаров, которые не представлены на Платформе, но характеристики которых указаны Пользователем самостоятельно. В последнем случае применяются все правила Соглашения, касающиеся Заказов в отношении Товаров, размещенных на Платформе, если иное прямо не установлено Соглашением.
- Уведомления** – сообщения Пользователям, доставляемые Платформой по выбранным ими каналам отправки уведомлений, при наступлении определенных событий или условий.

Термины, не указанные в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, по аналогии и в соответствии с принятыми обычаями (ст. 5 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Платформы, а также взаимоотношения, возникающие между Лицензиаром и Пользователем при ее использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними, а также порядок взаимодействия между Пользователями.
- 2.2. Соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Лицензиара считать себя заключившим лицензионный договор, предоставляющий право использования Платформы, и соглашение об условиях электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Платформы, на изложенных в Соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен.
- 2.3. Надлежащим акцептом Соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 и пункту 3 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации является начало использования Платформы любым способом.
- 2.4. Использование Платформы, включая просмотр размещенной на ней информации, означает согласие Пользователя с условиями Соглашения и принятие на себя обязательств по следованию инструкциям по использованию Сервисов, а также ответственности за действия, связанные с использованием Платформы.
- 2.5. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом (пункт 1 статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).
- 2.6. После акцепта условий настоящего Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Лицензиаром и Пользователем, при этом такой договор как единый бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.
- 2.7. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно прекратить использование Платформы.
- 2.8. Соглашение может быть изменено Лицензиаром в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на Платформе.
- 2.9. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Платформы после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.
- 2.10. Пользовательское соглашение действует в той редакции, которая была опубликована во время оформления Заказа.
- 2.11. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения Пользователь дает письменное согласие на автоматизированную обработку предоставляемых им персональных данных на условиях, изложенных в Соглашении, в том числе в целях заключения договора на условиях настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения.
- 2.12. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения Пользователь автоматически присоединяется к Политике конфиденциальности Лицензиара, которая опубликована на Платформе.
- 2.13. Используя Платформу Пользователь дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала

Платформы или следуя инструкциям, указанным в полученном сообщении рекламного характера.

2.14. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

- обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения Соглашения на использование Платформы и его исполнения, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация) либо несовершеннолетним лицом, достигшим четырнадцати лет и получившим письменное разрешение в требуемой законом форме от своих родителей или иных законных представителей на заключение Соглашения, а в случае совершения действий от имени индивидуального предпринимателя или юридического лица, что он является лицом, уполномоченным действовать от имени такого лица.

Лицензиар вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

- использование Платформы будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением, и с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;
- Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые препятствуют нормальному функционированию Платформы или работе соответствующего оборудования, сетей или сопутствующего программного обеспечения, с помощью которых предоставляется доступ к Платформе;
- предоставленные Пользователем сведения не содержат информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, и не пропагандируют насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и Пользователем получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов;
- перед началом оформления Заказа на Товар Пользователь ознакомился с информацией о Товаре, условиями приобретения (оплаты), возврата и условиями доставки;
- Пользователь не будет указывать данные третьих лиц при оформлении Заказа без получения их согласия.

3. УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИИ

3.1. В соответствии с настоящим Соглашением Лицензиар на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии предоставляет Пользователю право использования Сервисов Платформы в рамках доступного функционала, включая, но не ограничиваясь, поиск и просмотр Товаров и Продавцов, формирование Заказа, а Пользователь обязуется использовать Платформу на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.2. Отдельные Сервисы Платформы предоставляются только Зарегистрированным Пользователям.

- 3.3. В случае Регистрации Пользователя в соответствии с настоящим Соглашением, Лицензиар на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии обязуется предоставить Зарегистрированному Пользователю право использования дополнительных Сервисов Платформы, включая, но не ограничиваясь, возможность оформления Покупки, использование функционала Сервиса «Личный кабинет», просмотр истории Заказов и пользование другим доступным функционалом Платформы.
- 3.4. Срок предоставления права Пользователю – в течение срока действия исключительного права Лицензиара на Платформу.
- 3.5. Территория предоставления прав – Российская Федерация.
- 3.6. Сублицензирование настоящим Соглашением не допускается.
- 3.7. Некоторые Сервисы Платформы могут предоставляться Пользователю на платной основе. Условия доступа к платным Сервисам, размер взимаемого лицензионного вознаграждения Лицензиар доводит до сведения Пользователя в интерфейсе Платформы, в том числе в личном кабинете Пользователя.
- 3.8. Все существующие на данный момент функции Сервисов, а также любое развитие их и/или добавление новых является предметом Соглашения.
- 3.9. Все Сервисы и функциональные возможности Платформы предоставляются Лицензиаром в состоянии «как есть», без гарантийных обязательств Лицензиара или какой-либо обязанности по устранению недостатков и усовершенствованию Платформы.
- 3.10. Лицензиар вправе в любое время пересматривать или изменять условия предоставления Сервисов, дополнять, изменять, ограничивать, расширять функциональные возможности Платформы и/или Сервисов, в том числе условия доступа Пользователя к Сервисам или отдельным функциональным возможностям Платформы.
- 3.11. Использование Платформы Продавцами и Службами доставки осуществляется на основании отдельных соглашений и договоров, заключаемых с Лицензиаром.
- 3.12. Пользователь вправе:
- Получить доступ к использованию Сервисов и Платформы в установленном Лицензиаром порядке;
 - Задавать любые вопросы, относящиеся к Товарам, информация о которых представлена на Платформе, и иной информации, размещенной на Платформе;
 - Пользоваться Платформой исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.
- 3.13. Пользователь обязуется:
- Не распространять любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах, которая стала доступна Пользователю посредством использования Платформы, в том числе персональные данные других Пользователей;
 - Не использовать Платформу для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Лицензиара;
 - Не использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Платформы, включая, но

не ограничиваясь, использованием инструментов фальсификации своего IP-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных;

- Не нарушать надлежащее функционирование Платформы;
- Не пытаться каким-либо способом обходить навигационную структуру Платформы для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены Сервисами Платформы;
- Не выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Платформы;
- Не использовать Платформу и ее содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также не подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Лицензиара или других лиц;
- Не предоставлять возможность использования Личного кабинета, сформированного на Платформе, или сгенерированных Платформой кодов и ссылок доступа третьим лицам;
- Не использовать Платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием функционального назначения Платформы;
- В случаях свободного использования охраняемых результатов интеллектуальной деятельности, предусмотренных законодательством, а также при воспроизведении любых сведений, размещенных на Платформе, указывать источник заимствования: ВоБаза – **vobaza.ru**.

3.14. Пользователь не вправе использовать программный (исходный) код Платформы, какой-либо контент Платформы (включая, но не ограничиваясь этим: текст, элементы дизайна, графические изображения, фотографии или иные изображения Товаров) без предварительного письменного согласия Лицензиара (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

3.15. Лицензиар имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Платформы с временным приостановлением работы Платформы. Лицензиар будет стремиться проводить такие работы по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Платформы.

Возможна приостановка работы Платформы без какого-либо заблаговременного уведомления Пользователя.

3.16. Лицензиар имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сайта при нарушении Соглашения, а также без указания причины.

3.17. Лицензиар вправе в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин удалить любую информацию и материалы, размещаемые Пользователем, если характер или содержание этой информации нарушает действующее законодательство Российской Федерации, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы Лицензиара, других Пользователей или иных лиц.

4. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМЕ. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- 4.1. Регистрация осуществляется Пользователем путем заполнения обязательных полей заявки на Регистрацию и нажатия кнопки с соответствующей функциональной возможностью на странице Регистрации и/или проставления «галочек» в специальных полях на странице Регистрации.
- 4.2. Подтверждение Регистрации осуществляется путем ввода Пользователем специального кода, отправленного по номеру телефона и/или адресу электронной почты, указанному при заполнении заявки на Регистрацию, и/или путем перехода по специальной ссылке, направленной Пользователю по электронной почте.
- 4.3. Лицензиар имеет право отказать Пользователю в регистрации на Платформе без объяснения причин в случае обнаружения недостоверности данных, предоставленных Пользователем, и/или при использовании Пользователем данных другого Зарегистрированного Пользователя и/или в случае неподтверждения Регистрации.
- 4.4. Доступ к Личному кабинету предоставляется Зарегистрированному Пользователю при указании им Логина и Пароля, использованных при Регистрации.
- 4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им Логина и Пароля, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.
- 4.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Лицензиара о любом случае не разрешенного Пользователем доступа к Платформе с использованием Личного кабинета и/или о любом нарушении и/или подозрении о нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету, а также обо всех видах сбоях и недочетах работы Платформы.
- 4.7. Все действия на Платформе, совершаемые через Личный кабинет Пользователя, считаются выполненными от его имени, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомил Лицензиара о несанкционированном доступе к Платформе с использованием Личного кабинета и/или о любом нарушении и/или подозрении о нарушении конфиденциальности своих средств доступа к Личному кабинету.
- 4.8. Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы по окончании каждой сессии работы с Личным кабинетом. Лицензиар не отвечает за возможное удаление, уничтожение или изменение Учетных данных и данных Заказа, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений данного пункта Соглашения.
- 4.9. Лицензиар в любое время без предварительного уведомления и без объяснения причин вправе заблокировать доступ Пользователя к Личному кабинету и/или Платформе и/или удалить Личный кабинет Пользователя при выявлении нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 4.10. Личный кабинет может быть удален Лицензиаром по просьбе Пользователя.

5. ОФОРМЛЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

- 5.1. Пользователь с использованием Платформы может оформить Заказ на Покупку и/или на Покупку Товара с доставкой.

- 5.2. Для оформления Заказа на Покупку Пользователем заполняются следующие сведения:
- Наименование и количество Товара;
 - Способ получения Товара;
 - Способ оплаты Товара;
 - Комментарии к Заказу.

Стоимость выбранных Товаров (с указанием применимых налогов и сборов) и указание на Продавцов, реализующих эти Товары, будут добавлены к информации о Заказе автоматически.

- 5.3. Для оформления Заказа на Покупку Товара с доставкой Пользователь также заполняет следующие сведения:
- Способ доставки;
 - Адрес и предпочитаемый временной интервал доставки.

Стоимость доставки (с указанием применимых налогов и сборов) и указание на ориентировочный срок доставки будут добавлены к информации о Заказе автоматически.

- 5.4. Пользователь при размещении Заказа имеет право воспользоваться картой лояльности Продавца, если иное не предусмотрено правилами программы лояльности Продавца. Если по условиям программы лояльности Продавца для применения скидки необходимо предъявление карты на кассе или личное присутствие Пользователя, то скидка в данном случае не предоставляется.

- 5.5. Посредством автоматических функций программного обеспечения Платформы обеспечивается передача информации о Заказе Продавцу, реализующему выбранные Товары, складу Продавца, где хранятся выбранные Товары, и Службам доставки (Исполнителям), осуществляющим выбранные способы доставки на соответствующей территории.

- 5.6. Имущественные отношения, связанные с исполнением Покупателем, Продавцом и Службой доставки Заказов в части, не урегулированной настоящим Пользовательским соглашением, регулируются условиями Покупки, размещенными на Платформе <https://vobaza.ru/documents>, если иное не доведено до сведения Пользователя при оформлении Заказа в отношении Товаров, реализуемых конкретными Продавцами.

Пользователь соглашается, что, если иное не указано в Заказе, при отправке Заказа он присоединяется к условиям Покупки без изъятий.

- 5.7. Настоящим Пользователь извещается, что Продавцы, Службы доставки и третьи лица, связанные с исполнением Заказов, не являются работниками или подрядчиками Лицензиара. Лицензиар не несет ответственность за действия или бездействия Продавца, Службы доставки и/или третьих лиц при исполнении Заказа, связанные в том числе с соблюдением требований законодательства, касающихся розничной торговли и соблюдением прав потребителей.

- 5.8. Покупатель может отслеживать изменение статуса Заказа в Личном кабинете.

- 5.9. Оформляя Заказ на Платформе Покупатель соглашается на получение электронных писем, сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, и (или) push-уведомлений, которые Платформа может автоматически направлять Покупателю: после оформления Заказа, в случае его изменения, перед датой доставки Товара, в случае отмены Заказа Продавцом, в ином случае, влияющем на исполнение Заказа или

своевременное информирование о его статусе. Покупатель также соглашается на получение звонков с предложением оценить качество работы Платформы и Продавца на телефонный номер, указанный Покупателем.

5.10. Покупатель вправе внести следующие изменения в Заказ:

- до принятия Заказа Продавцом – во все поля Заказа;
- до передачи Заказа в доставку – в поля Заказа, связанные с Адресом доставки и предпочитаемым временным интервалом доставки.

5.11. Настоящим Покупатель выражает согласие, что в случае отсутствия конкретных позиций Товара в наличии у Продавца их стоимость автоматически вычитается из стоимости Заказа. Если Заказ был предварительно оплачен, то стоимость таких Товаров возвращается Покупателю.

6. ОПЛАТА ЗАКАЗОВ

6.1. Лицензиар организывает проведение взаиморасчетов по Заказам между Покупателем, Продавцом и Службой доставки с применением программных средств Платформы и с привлечением платежных систем.

6.2. Стоимость Заказа оплачивается Покупателем в рублях наличными денежными средствами при получении Товаров или безналичным платежом с использованием банковских карт через интерфейс Платформы. Доступные способы оплаты доводятся до сведения Пользователя путем размещения информации на Платформе.

6.3. Лицензиар вправе принимать безналичные денежные средства в счет оплаты Заказов Покупателя по поручению соответствующего Продавца или Службы доставки в качестве агента Продавца или Службы доставки соответственно.

Лицензиар не является платежным агентом при проведении расчетов согласно с пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 № 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

6.4. При оплате безналичным платежом с использованием банковских карт через платежную систему вводятся реквизиты банковской карты.

В соответствии с требованиями технологии 3D Secure/Secure Code при оплате банк-эмитент может потребовать от держателя карты пройти дополнительную идентификацию. Необходимость проведения дополнительной идентификации и ее способ определяется только банком-эмитентом вашей карты. Для получения более полной информации о процедуре идентификации держателю карты следует обращаться в службу поддержки банка, выдавшего карту.

6.5. После нажатия кнопки «Оплатить» (иное аналогичной кнопки) Покупатель перенаправляется на страницу оплаты, при этом время сессии на оплату ограничено и указано на странице оплаты, по истечении этого времени будет выдаваться сообщение «Не удалось провести платеж. Попробовать еще раз» (иное аналогичное сообщение).

6.6. В целях исполнения законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов с использованием электронных средств платежа Лицензиаром реализована функция направления кассового чека в электронной форме на адрес электронной почты и/или номер телефона, указанный Пользователем до момента совершения расчетов.

- 6.7. Кассовый чек направляется на указанный Пользователем до момента оплаты адрес электронной почты / номер телефона в автоматизированном режиме. Лицензиар не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу кассового чека Пользователю, и их работоспособность.
- 6.8. Действия Пользователя при возникновении проблем с оплатой:
- За разъяснениями об особенностях оплаты по банковской карте в сети Интернет, причинах отказа при оплате на Платформе необходимо в первую очередь обратиться в службу поддержки банка, держателем карты которого является Пользователь.
 - В случае возникновения спорных вопросов по списанию денежных средств при оплате Пользователю необходимо обратиться в банк, держателем карты которого является Пользователь (телефон указан на обратной стороне карты).
 - Платежная система, к которой подключена Платформа, предоставляет услугу по проведению операций, совершаемых с использованием платежных карт. За дополнительной информацией можно обратиться в службу поддержки по телефону, указанному на сайте платежной системы (информация представлена на странице оплаты).
- 6.9. Если иное не указано в условиях Покупки в случаях, предусмотренных Соглашением, возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней на платежную карту, реквизиты которой были указаны при оплате.

7. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 7.1. Лицензиар предоставляет Пользователю техническую поддержку по вопросам использования Сервисов Платформы.
- 7.2. Для обращения за технической поддержкой Пользователь может:
- написать письмо на адрес электронной почты support@vobaza.ru, и/или
 - с 09-00 часов до 18-00 часов по рабочим дням осуществить звонок по телефону 8-495-134-09-90 и/или
 - написать сообщение через Сервис службы поддержки, доступный на Сайте.

8. УСЛОВИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

- 8.1. Пользователь использует адрес электронной почты, указанный при Регистрации, который признается простой электронной подписью Пользователя. Проверка подписи осуществляется путем сличения сведений об адресе электронной почты отправителя и (или) получателя, которые отображены в почтовой программе, со сведениями об адресе электронной почты, который использует Пользователь.
- 8.2. Сочетание Логина и Пароля от личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя. Проверка подписи осуществляется путем автоматического сличения техническими средствами

Платформы сведений о Логине и Пароле, указанными при осуществлении входа в личный кабинет, со сведениями о Логине и Пароле, закрепленными в системе за личным кабинетом Пользователя.

- 8.3. Все сообщения Пользователей, сделанные с указанием адреса электронной почты или через Личный кабинет, в том числе предоставленные согласия посредством функционала Платформы, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность Логина и Пароля электронной почты и личного кабинета и предотвращать их раскрытие третьим лицам.
- 8.4. Все действия, совершенные через личный кабинет или путем перехода по ссылкам, направленным на адрес электронной почты, считаются совершенными непосредственно тем Пользователем, Логин и Пароль которого для входа в соответствующий Личный кабинет или адрес электронной почты которого были использованы.
- 8.5. Пользователи признают, что документы в электронном виде, полученные посредством электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, включая электронные сообщения, могут использоваться в качестве первичных учетных документов и письменных доказательств.
- 8.6. Пользователи гарантируют конфиденциальность и ограничение доступа к адресам электронной почты, Логинам, Паролям, указанным в настоящем разделе.
- 8.7. Подписание документов, оформление Заказов и все действия, совершенные и подтвержденные электронной подписью Пользователя, считаются совершенными им лично.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 9.1. В случае многократного или грубого нарушения условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства Лицензиар оставляет за собой право заблокировать, ограничить, приостановить или полностью прекратить предоставление доступа Пользователя к Платформе, без компенсации каких-либо убытков Пользователю.
- 9.2. Лицензиар не несет ответственности за использование кем бы то ни было общедоступных персональных данных Пользователей.
- 9.3. В случае привлечения Лицензиара к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Лицензиара.
- 9.4. Лицензиар не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:
 - недостоверности информации, предоставленной Пользователями, в том числе сведений, составляющих данные Пользователей;
 - неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Платформы;
 - сбоев в работе Платформы, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Платформы;

- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположена Платформа;
- проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим законодательством;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Пользовательского соглашения или его части, в том числе использование Платформы;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, а также любых других действий, направленных на Платформу или ее пользователей;
- ошибочного понимания или непонимания Пользователем информации о порядке оформления и оплаты Заказов, использовании функциональных возможностей Платформы;
- деятельности Пользователей, Продавцов, Служб доставки, Исполнителей, исполнения, ненадлежащего исполнения, неисполнения договоров купли-продажи, договоров оказания услуг, заключенных с использованием программных средств Платформы.

- 9.5. При любых обстоятельствах ответственность Лицензиара ограничена суммой в размере 1 000 (одна тысяча) рублей или эквивалентом в иностранной валюте и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.
- 9.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств в связи с Покупкой Пользователя, Продавцы и Службы доставки (Исполнители) несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями договоров, заключенных между ними.
- 9.7. Продавцы и Службы доставки (Исполнители) самостоятельно несут ответственность за соблюдение действующего законодательства в области защиты прав потребителей и действующих правил, условий и ограничений в отношении реализации отдельных видов товаров, работ и услуг, включая правила розничной торговли и правила продажи дистанционным способом.
- 9.8. **Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Лицензиар не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) Товаров, не отвечает за исполнение Продавцом, Службой доставки (Исполнителями) заключенных ими с Пользователем через Платформу договоров Покупки и/или Доставки, и не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой третьими лицами.**

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 10.1. Лицензиару принадлежат исключительные права на Платформу, в том числе исключительные права на любые компоненты, представляющие собой охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая программный (исходный) код и иные составляющие программы для ЭВМ, базы данных, произведения дизайна, тексты, а также средства индивидуализации (фирменное наименование, товарные знаки, знаки обслуживания, коммерческие обозначения), за исключением результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации Продавцов и производителей Товаров, информация о которых представлена на Платформе.
- 10.2. Использование Платформы не предусматривает передачу прав на Платформу или ее компоненты. Пользователю предоставляется ограниченное право на использование в соответствии с условиями Соглашения. Такое право может быть прекращено в любое время в соответствии с условиями Соглашения и иных соглашений между сторонами.
- 10.3. Лицензиар вправе устанавливать любые технические ограничения использования Платформы, которые время от времени будут доводиться до сведения Пользователей в форме и способом по выбору Лицензиара.
- 10.4. Пользователи и иные заинтересованные лица в случае выявления нарушения интеллектуальных прав и иных противоправных действий других Пользователей, обязуются прежде всего сообщить Лицензиару о подобных нарушениях, обратившись с электронным сообщением по адресу zakon@vobaza.ru.
- 10.5. Настоящим Соглашением устанавливается обязательный досудебный порядок разрешения любых претензий и споров, касающихся использования Платформы, отношений с Пользователями и использования объектов интеллектуальной собственности.
- 10.6. Лицензиар обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть заявление и предпринять все возможные меры по устранению нарушений.
- 10.7. В случае получения в письменной форме заявления лица о нарушении его интеллектуальных прав с указанием страницы Платформы, на которой размещен такой материал, Лицензиар своевременно принимает необходимые и достаточные меры для прекращения нарушения интеллектуальных прав.
- 10.8. Такие меры заключаются в установлении правообладателя на основании предоставленных им доказательств, установлении обстоятельств возможных нарушений интеллектуальных прав и определении способов прекращения нарушения. Прекращение нарушения осуществляется как правило путем удаления спорного материала с Платформы, прекращения доступа к нему либо путем урегулирования отношений с правообладателем – получения разрешения на использование спорного контента.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Присоединяясь к условиям Соглашения Пользователь предоставляет Лицензиару согласие на обработку следующих персональных данных субъекта персональных данных, не являющихся специальными или биометрическими:
 - фамилия, имя, отчество;
 - номер телефона;

- адрес электронной почты;
 - наименование компании (при наличии);
 - IP-адрес, MAC-адрес, ID устройства, IMEI, MEID, данные из cookies, информация о браузере, операционной системе, времени доступа;
 - Иные данные, предоставленные Пользователем самостоятельно в Личном кабинете на Платформе или при оформлении Заказа на Платформе.
- 11.2. Под обработкой персональных данных понимается действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 11.3. Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных для следующих целей:
- Использование Пользователем Платформы;
 - Улучшение качества функционирования Платформы, удобства ее использования, решение проблем Пользователя, связанных с функционированием Платформы, оформлением Заказов;
 - Заключение договоров Пользователем с использованием функционала Платформы, их исполнение;
 - Получение Пользователем информационной, рекламной и маркетинговой рассылки от Лицензиара и его партнеров, продвижения на рынке продуктов Лицензиара, товаров, работ, услуг партнеров Лицензиара путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи.
- 11.4. Субъект вправе отказаться от информационной, рекламной и маркетинговой рассылки в любое время, направив уведомление Лицензиару с адреса электронной почты, указанного при регистрации на Платформе, на электронный адрес, указанный в реквизитах Лицензиара, или нажав «Отписаться от рассылки» в письме.
- 11.5. Пользователь вправе направить Лицензиару запрос на уточнение его персональных данных, требование о блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными.
- 11.6. Пользователь несет ответственность за любые последствия, связанные с предоставлением неполных, недостоверных или неточных сведений, а также сведений, которые не относятся к Пользователю и предоставляются без согласия соответствующего лица.
- 11.7. Пользователь согласен с тем, что Лицензиар вправе поручить обработку его персональных данных третьему лицу по договору поручения.
- 11.8. Лицензиар не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, если необходимость в такой передаче отсутствует для исполнения Соглашения.
- 11.9. В случае Покупки Товаров, представленных на Платформе, в соответствии с Соглашением Пользователь дает согласие на передачу Лицензиаром своих персональных данных Продавцам, Службам доставки, Исполнителям и при необходимости иным третьим лицам, осуществляющим исполнение договоров в отношении Пользователя.

- 11.10. Пользователь дает свое согласие на передачу его персональных данных на условиях настоящего раздела следующим лицам:
- Обществу с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕМИР» (115088, Россия, г. Москва, улица Угрешская, дом 2, строение 25, комната 84, ОГРН: 1127747051200, <https://www.telemir.net>) – в целях использования Лицензиаром услуг оператора связи при исполнении Соглашения;
 - Обществу с ограниченной ответственностью «Аплаут Технолоджи» (107023, Россия, город Москва, улица Малая Семёновская, дом 3а, стр. 1, этаж 4, пом. XII, ком. 51, ОГРН: 1197746143836, <https://aplaut.com>) – в целях использования Лицензиаром сервиса Aplaut для сбора и обработки отзывов, фото, вопросов и ответов о товарах, оставленных Пользователем.
- 11.11. Персональные данные Пользователя обрабатываются до даты прекращения деятельности Лицензиара или даты отзыва согласия Пользователем.
- 11.12. Согласие может быть отозвано Пользователем или его представителем путем направления заявления Лицензиару в соответствии с порядком, закрепленным в Политике конфиденциальности.
- 11.13. Лицензиар принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 11.14. В случае отзыва Пользователем или его представителем согласия на обработку персональных данных Лицензиар вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 12.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе выполнения настоящего Соглашения, будут, по возможности, решаться Сторонами путем переговоров.
- 12.2. Соблюдение досудебного (претензионного) порядка урегулирования споров является обязательным. Срок направления ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента ее получения Стороной, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 12.3. В случае если Стороны не придут к взаимному согласию, то возникший спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации по месту нахождения Лицензиара.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящими Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 13.2. Бездействие со стороны Лицензиара в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения не лишает Лицензиара права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Лицензиара от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.
- 13.3. Лицензиар в любое время по собственному усмотрению и без предварительного уведомления Пользователя вправе передать полностью или частично свои права и обязанности, вытекающие из настоящего Соглашения, любому третьему лицу, которому переданы исключительные права на Программное обеспечение.
- 13.4. Лицензиар не принимает на себя какие-либо условия или обязательства, помимо тех, которые зафиксированы в Соглашении, за исключением случаев, когда такие обязательства зафиксированы в письменном виде и подписаны Лицензиаром и Пользователем или следуют из императивных норм законодательства Российской Федерации.
- 13.5. Лицензиар вправе отказаться от Соглашения с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке без указания причин, направив заблаговременно уведомление пользователю, при условии, что на дату предполагаемого расторжения в Личном кабинете Пользователя отсутствуют активные Заказы.
- 13.6. В случае возникновения противоречий текст Соглашения, размещенный на Платформе, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения

РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

| | |
|-------------------------------|--|
| Полное наименование | Общество с ограниченной ответственностью "ВОБАЗА" |
| Юридический (почтовый) адрес: | 344111, Ростовская область, город Ростов-на-Дону, улица 50-летия Октября, дом 33/1, офис 1 |
| Почтовый адрес: | 121205, г. Москва, территория Инновационного центра Сколково, Большой Бульвар дом 40, блок А, пом XXXVI, каб. 66-74 ООО "ВОБАЗА" |
| ОГРН / ИНН / КПП | 1206100021863 / 6167198895 / 616701001 |
| Телефон | 8-495-134-09-90 |
| Адрес электронной почты | support@vobaza.ru |